

## **REGULAMIN VILLA ANNA !**

### **Serdecznie witamy w naszym domu wczasowym.**

Cieszymy się , że chcecie Państwo spędzić wypoczynek właśnie u nas. W celu uniknięcia niepotrzebnych nieporozumień **prosimy o zapoznanie się z treścią poniższych ustaleń:**

- Dokonując rezerwacji akceptują Państwo **warunki i regulamin ośrodka Villa Anna.**
- Rezerwacja pokoju następuje po uiszczeniu zaliczki stanowiącej 25% wartości noclegów ze śniadaniem. W przypadku nagłych zdarzeń losowych proponujemy zamianę terminu, pokoju lub osób - inaczej zaliczka nie podlega zwrotowi.
- Doba noclegowa trwa od **15.00 do godz. 10.30 po śniadaniu.** Oferujemy **pokoje : standard(bez sprzątanía), komfort(z lodówką bez sprzątanía), lux(z lodówką i sprzątaníem).**
- Po wprowadzeniu się prosimy dopełnić formalności meldunkowe i płatność za pobyt.
- Dysponujemy **grzecznościowym (niestrzeżonym)parkingiem.**Za uszkodzenia lub utratę auta czy innego pojazdu Villa Anna nie ponosi odpowiedzialności. **Brama wjazdowa otwierana jest na prośbę wjeżdżającego lub opuszczającego parking**
- Umożliwiamy korzystanie ze sprzętu tj. **(leżaki, parawany, grill).** Koszty uszkodzonego sprzętu pokrywają użytkownicy. Uszkodzenia należy zameldować natychmiast po wystąpieniu szkody.
- Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez zameldowanych gości regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności , pieniędzy jest ograniczona ,jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. O stracie, pozostawieniu lub uszkodzeniu meldujemy natychmiast .
- **Prosimy o nie pozostawianie dzieci bez nadzoru osób dorosłych.**
- W przypadku braku **ubezpieczenia NNW** koszty leczenia i szkód za siebie i dzieci ponoszą rodzice (opiekunowie).
- Prosimy o nie wynoszenie naczyń i sztućców ze stołówki, o nie przestawianie mebli w pokojach oraz regulowanie telewizorów bez wcześniejszej zgody właścicieli.
- Sprzęty pozostawione do dyspozycji gości : **(krzeselka, zabawki na placu zabaw, poduszki fotelowe ...)** prosimy ustawiać, ułożyć z powrotem na swoje miejsce.
- Istnieje możliwość korzystania z werandy i grilla w celu spotkań wieczornych (po godz.22.00 za zgodą właścicieli).
- Prosimy o przestrzeganie ciszy nocnej od godz. **22.00 – 7.00** oraz czystości na posesji. **Kosze do segregacji** usytuowane na **każdym piętrze, przy tarasie i bramie.**
- **Z uwagi na bezpieczeństwo mieszkańców zabrania się używania otwartego ognia w pokojach (świeczki, lampiony itp.).Za bezzasadne uruchomienie systemu ppoż. grozi odpłatność finansowa - 250pln**
- Ze względu na współmieszkańców w budynku **panuje całkowity zakaz palenia papierosów tradycyjnych i elektronicznych** (miejsca palenia w miejscach usytuowania popielniczek na zewnątrz).
- Wszelkie ewentualne spory między stronami rozpoznaje sąd właściwy dla miejsca zawarcia umowy, to jest sąd w Kołobrzegu.

**Życzymy Państwu miłego wypoczynku i udanego pobytu.**